

電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて(プライバシーポリシー)

総合商研株式会社(以下「当社」)は、地域の公共サービスの向上、地域の公共の福祉の増進等に寄与することを目的として、札幌市内において電気通信サービスを提供いたします。

このサービスを提供するにあたりお客様からお預かりした個人情報を適切に取り扱うことは、当社の重要な責務であると認識し、個人情報保護法等の関連法規、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン(総務省告示)、及び以下に定める個人情報保護ポリシーを誠実に順守し、個人情報を適切に取り扱うものとします。

当社は、個人情報保護管理者を置くとともに、個人情報の漏えい、滅失、き損を防止するための予防措置及び是正措置を講じ、個人情報を適切に保護・取り扱うための社内体制を整備します。

1. 当社は、電気通信事業者としての社会的責務に鑑み、お客様に当社サービスをご利用いただく上で、必要な範囲で個人情報の適切な取得、利用および提供を行い、その範囲を超えた個人情報の取り扱いを行いません。

2. 個人情報

当社の電気通信サービス等の提供に際して、当社が取り扱う個人情報

- ① お客様の住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス等の情報
インターネット接続サービス等の電気通信サービスにおける関係機器設置場所住所・接続先事業者名等
- ② 利用料金に関する情報
ご請求金額・お支払状況・お支払方法等のご利用料金に関する情報
- ③ 支払口座等の情報
クレジットカード番号等
- ④ お申込みいただいたサービス内容に関する情報
インターネット接続サービス等の電気通信サービスに関する情報
- ⑤ その他申込み受付履歴、お問い合わせ等の内容等、電気通信サービスの提供等に付随して取得した情報

3. 個人情報の利用目的

当社は、法令により認められる場合を除き、次の各号の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。個人情報の取得にあたっては、取得内容と利用目的を明確にし、お客様のご同意を確認いたします。

- ① お客様への課金・料金請求、機器の配送、障害対応、サポート業務のため、お客様の個人情報を取り扱います。
- ② お客様へ上記①のお知らせ等をお送りするため、お客様の個人情報を取り扱います。
- ③ お取引等に関するご連絡のため、お取引先様の個人情報を取り扱います。
- ④ お問合せ時のご本人確認ならびに対応のため、お問合せいただいたご本人の個人情報を取り扱います。
- ⑤ その他ご本人に事前にご同意いただいた目的のため、個人情報を取り扱います。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の通り個人情報を提供することがあります。

提供先:決済代行業者、機器の配送業者

提供する目的:顧客管理、サービス料金等の請求および収納、サービス利用に必要な機器の配達

個人情報の項目:当社提供の電気通信サービス等をご利用の場合にご提供いただく情報

提供の手段:電子データの送付

その他、法令等に基づき外部機関等に提供することができます。

5. 個人情報の取り扱いの委託

当社は、第3項に記載の利用目的の範囲内で業務の一部を社外に委託し、その際に委託先に個人情報を預けることがあります。この場合、十分な個人情報の保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底いたします。

6. 保有個人データの訂正等

お客様は当社が保有する、ご本人に関する個人データの内容が真実でないと考える場合、当該個人データの訂正、追加又は削除(以下、「訂正等」といいます。)を求めることができます。ただし、当社が遅滞なく必要な調査を行った結果、データ内容が誤りでないと判断した場合、又は、利用目的達成のために訂正等が必要でないと当社が判断した場合は、当社は、訂正等を行わないことがあります。

7. 保有個人データの利用停止等

当社が保有する、お客様に関する個人データが、利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱われた場合、偽りその他不正の手段により取得された場合、又は、ご本人の同意がないなど正当な理由なく第三者に提供された場合、お客様は、当該保有個人データの利用停止 又は消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求めることができます。ただし、利用停止等に多額の費用を要する場合又は利用停止等を行うことが困難な場合、利用停止等をせず、これに代わる措置をとることがあります。

8. 個人情報についての苦情・相談

個人情報の取り扱いに関して苦情及びご相談がある場合は、第 10 項に記載の「お客様相談窓口」へご連絡いただきますようお願いいたします。

9. 個人情報を提供されることの任意性について

当社へ個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、サービス等の提供が行えない場合がございます。

10. 個人情報保護に関するお問い合わせ先

総合商研株式会社 企画管理本部 お客様相談窓口
〒007-0802 札幌市東区東苗穂 2 条 3 丁目 4 番 48 号
TEL.011-780-5677 FAX.011-780-3288
受付時間:平日(月曜日～金曜日)の午前9時～午後5時まで(祝祭日・年末年始の休業日を除く)
当社ホームページからお問い合わせの場合
<https://www.shouken.co.jp/inq/>

11. 個人情報取扱事業者及び個人情報保護管理者

総合商研株式会社 取締役 企画管理本部長 長岡 一人

12. 認定個人情報保護団体

当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、下記へお申し出いただくこともできます。

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)

〒106-0032 東京都港区六本木 1 丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル内

TEL.0120-700-779